BERITA ACARA PENJELASAN (*AANWIJZING*) TENDER UMUM
PEKERJAAN PENGADAAN LISENSI MICROSOFT OFFICE 365 TAHUN ANGGARAN 2026

NOMOR : BA-29/IV/2026

Pada hari ini Kamis tanggal sembilan bulan April tahun dua ribu dua puluh enam (09-04-2026), berdasarkan Surat Perintah Direksi PT ASABRI (Persero) Nomor SPRIN-62/BJ.01.03/SDH.L/III/2026 tanggal 26 Maret 2026 dan SPRIN-63/BJ.01.03/SDH.L/III/2026 tanggal 26 Maret 2026, kami Panitia Pengadaan Barang dan Jasa serta Tim Penerima dan Penguji Teknis untuk Tender Umum Pekerjaan Pengadaan Lisensi Microsoft Office 365 Tahun Anggaran 2026:

RKS yang diunggah di Aplikasi *e-procurement* ASABRI dengan Nomor Pengadaan E5BC00937039BA6A kepada Peserta Tender Umum berikut:

Panitia Pengadaan Barang dan Jasa serta Tim Penerima dan Penguji Teknis telah memberikan informasi/penjelasan mengenai prosedur tender dan dokumen pengadaan, ruang lingkup dan keluaran pekerjaan, HPS, jangka waktu pekerjaan, termasuk bentuk surat penawaran, cara penyampaian penawaran, serta tata cara evaluasi penawaran pekerjaan, melalui *zoom meeting*), dengan link, *id meeting* dan *passcode*.

Kegiatan *aanwijzing* dilaksanakan secara online melalui zoom dengan *link* https://us02web.zoom.us/j/82049658227?pwd=GuVI8a2yR1Jayt9YlO0IhSd4mUqXKQ.1

ID Rapat: 820 4965 8227 Kode Sandi: 082282 kepada 17 (tujuh belas) Peserta Tender Umum yang mengikuti pada kegiatan *aanwijzing*, yaitu:

Pada sesi tanya jawab, terdapat pertanyaan-pertanyaan dari peserta Tender Umum dan telah dijawab oleh Panitia Pengadaan Barang dan Jasa serta Tim Penerima dan Penguji Teknis hasil pekerjaan adalah sebagai berikut:

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah wajib menggunakan surat partner/rekanan dari microsoft atau boleh surat dukungan dari distributor?	Sesuai RKS Pasal 5 ayat (2) huruf f, salinan surat yang menyatakan bahwa Penyedia Barang/Jasa merupakan *partner*/rekanan dari Microsoft Indonesia, jadi surat dukungan dari Microsoft nya bukan dari distributor.
2.	a. Persyaratan TKDN tingkat komponen tidak bisa 100%, apakah masih tetap disampaikan untuk form TKDN nya? b. Untuk submit penawaran ada dua metode *hardcopy* langsung ke Gedung ASABRI dan *softcopy* melalui e-proc, apakah bisa *extend* waktunya karena untuk pembuatan Jaminan Penawaran membutuhkan waktu 5 hari kerja di Bank?	a. Untuk form TKDN tetap wajib diserahkan, karena merupakan persyaratan lampiran penawaran. b. Untuk submit penawaran sesuai jadwal yaitu mulai Jumat tanggal 10 April 2026 sampai dengan Selasa, 14 April 2026 dari pukul 08.00 WIB s.d pukul 16.00 WIB baik *hardcopy* dan *softcopy*. Tidak ada penambahan waktu untuk submit penawaran. Jaminan Penawaran juga tidak harus dari bank, bisa dari asuransi berupa *surety bond*. (sesuai RKS Pasal 18 ayat (1)).

No	Pertanyaan	Jawaban
3.	a. Untuk ruang lingkup kami diwajibkan untuk *sharing knowledge*, apakah ini dilakukan online atau offline? b. Dalam 1 tahun ada minimum berapa kali kegiatan training? c. Apakah peserta khusus Tim IT atau ke seluruh user di ASABRI?	a. Terkait *sharing knowledge*, bisa dilakukan online atau offline ataupun keduanya tergantung kebutuhannya seperti apa. b. Kalau dari ruang lingkup itu minimal 1 kali, namun apabila ada kebutuhan lebih dari 1 kali, kami minta bisa di support. c. Tergantung materi jika secara umum bisa melibatkan tim di luar TI, jika materi khusus IT hanya ke tim IT saja dan jika product yang update kami minta yang terupdate.
4.	a. Daftar pengalaman ini apakah boleh berupa PO selain kontrak? b. Form Uji tuntas wajib di isi kah ? c. Jaminan penawaran apakah boleh pembulatan ke atas?	a. Boleh berupa PO. b. Form Uji Tuntas wajib diisi dan dilampirkan dalam surat penawaran. c.
5.	a. Untuk lsensi ini statusnya new atau renewal? Kalau renewal boleh disampaikan expired license nya kapan? b. Untuk ruang lingkup dalam Pasal 10 ayat (3) huruf e terkait dukungan teknis Microsoft terkait Implementasi Microsoft office 365, apakah ada *scope of work* secara detailnya seperti apa?	a. Renewal, jadi perpanjangan lisensi yang eksisting. Untuk expired date nya ini di 6 Juni 2026. b. Dukungan teknis berupa jika ada kendala di user kami mohon dukungannya dari penyedia barang dan jasa dan juga dukungan teknis jika ada pemindahan user/migrasi dari perusahaan lama ke perusahaan baru.
6.	a. Untuk TKDN apakah boleh 0%? b. Untuk Jaminan Penawarannya apakah boleh menggunakan Asuransi Jasa Raharja? c. Terkait *storage sharepoint*, apakah ini *renewal* atau penambahan *storage sharepoint* yang sudah ada? d. Pengalaman apakah khusus lisensi office 365?	a. Iya diperbolehkan, untuk lampiran TKDN untuk diisi % TKDN. b. Iya diperbolehkan sesuai RKS Pasal 18 ayat (1). c. d. Sesuai RKS Pasal 5, pengalaman di penyediaan lisensi Ms Office 365
7.	PT Krayon Konsultan Indo a. Apakah masa berlaku jaminan penawaran boleh lebih dari 30 hari Kalender sejak surat penawaran diberikan? b. Migrasi yang dimaksud disini bagaimana?	a. Diperbolehkan jika masa berlaku jaminan penawaran lebih dari 30 hari Kalender sejak surat penawaran diberikan. b. Lebih ke transfer id/billing nya .

No	Pertanyaan	Jawaban
8.	a. Apakah semua lisence renewal di waktu yg sama? b. Apakah dalam satu tahun dibutuhkan prefentif maintenance, atau kunjungan berkala tanpa issue? c. Surduk harus dari Microsoft langsung atau disertakan juga dari distributor? d. Kami menyediakan portal support, apakah selalu di input ke portal support kami setiap ada kegiatan dan apakah dibutuhkan? e. Daftar pengalaman apakah harus menampilkan nilai pekerjaan?	a. Renewal di waktu yg sama untuk product E1, E3 dan kapasitas storage. b. Kunjungan berkala/visit ke kantor PT ASABRI (Persero), kami persilahkan untuk dijadwalkan. c. Iya, surat dukungan harus dari Microsoft sesuai dalam RKS Pasal 5 ayat(2) huruf f. d. Kami mendukung jika terdapat portal support dari penyedia jasa. e. Daftar pengalaman untuk dibuatkan tabel yang berisi kolom Judul Pekerjaan, Lembaga Pemberi Tugas, Nomor Kontrak, Tanggal Kontrak dan Nilai Pekerjaan serta dilampirkan Salinan kontrak nya.
	Sharepoint 7 TB, penambahan eksisting belum ada atau renewal?	
	Apakah *end date sharepoint* sama di 6 Juni 2026?	Iya sama dengan lisensi di 6 Juni 2026.
	Catatan: 1. **Jaminan Penawaran** ditetapkan sebesar 3% dari total Nilai HPS yakni **Rp67.042.241,00 (enam puluh tujuh juta empat puluh dua ribu dua ratus empat puluh satu rupiah)** dalam bentuk Bank Garansi atau Perjanjian Penjaminan *(Surety Bond).* Jika Nilai Jaminan Penawaran kurang dari Nilai yang ditetapkan maka penawaran dianggap tidak sah. 2. Sesuai RKS Pasal 4, bahwa Perusahaan yang bisa mengikuti tender ini adalah Perusahaan yang memiliki Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) Nomor 62090 tentang Aktivitas Teknologi Informasi dan Jasa Komputer Lainnya, atau Nomor 62029 tentang Aktivitas Konsultansi Komputer dan Manajemen Fasilitas Komputer Lainnya, atau Nomor 4651 tentang Perdagangan Besar Komputer, Perlengkapan Komputer dan Piranti Lunak, atau Nomor 46511 tentang Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer, atau Nomor 46512 tentang Perdagangan Besar Piranti Lunak, atau Nomor 47413 tentang Perdagangan Eceran Piranti Lunak *(Software)*, atau Nomor 47919 tentang Perdagangan Eceran Melalui Media Untuk Berbagai Macam Barang Lainnya yang dibuktikan dengan dokumen Nomor Induk Berusaha (NIB) yang diterbitkan lembaga OSS; 3. Sesuai RKS Pasal 5 dan Pasal 6, pengajuan penawaran dan kelengkapan administrasi berupa *hardcopy* dikirimkan ke Ketua Panitia Pengadaan Gedung ASABRI Lantai 6, sedangkan berupa *softcopy* dikirimkan via e-procurement dan untuk BOQ dikirimkan via *e-mail* ke bidang.pengadaan@asabri.co.id; 4. Sesuai jadwal, pengajuan penawaran dan kelengkapan administrasi dimulai sejak **tanggal 10 April 2026 pukul 08.00 WIB s.d tanggal 14 April 2026 pukul 16.00 WIB**, pengajuan penawaran berupa *hardcopy* dan *softcopy* yang tidak sesuai dengan jadwal akan dianggap tidak sah;	

No	Pertanyaan	Jawaban
	5. Apabila masih terdapat informasi yang kurang jelas, Calon Penyedia Barang dan Jasa dapat menghubungi Bidang Pengadaan Barang dan Jasa dengan telepon (021) 8094140 ext 604.	

Penjelasan (*aanwijzing*) tersebut telah diterima dan dipahami oleh seluruh Peserta Tender Umum.

Berita Acara ini ditandatangani oleh seluruh Panitia Pengadaan Barang dan Jasa dan Tim Penerima dan Penguji Teknis yang hadir dalam pelaksanaan Penjelasan *(Aanwijzing)* Tender Umum Pekerjaan Pengadaan Lisensi Microsoft Office 365 Tahun Anggaran 2026.

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

Demikian Berita Acara ini dibuat sebagai kelengkapan dokumen Tender Umum Pekerjaan Pengadaan Lisensi Microsoft Office 365 Tahun Anggaran 2026.